

# Zertifikat

für hervorragende Leistungen und Einsatzfreude

## Moderations-Training

Workshops, Meeting und Besprechungen  
zielführend moderieren

Diese Auszeichnung erwarb

Herr Dirk-Joachim Drews

bei einer Teilnahme am 23. November 2009.

Besonders erarbeitet wurden die Themen:

- Die Rolle und Aufgaben des Moderators
- Methoden und Techniken der Moderation
- Moderationen zielorientiert planen und gestalten
- Steigerung der Reaktionsfähigkeit
- Motivation fördern
- Ausbau der kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten
- Mit Diplomatie den Prozess steuern
- Durch die richtigen Fragen erkennen und steuern

Mannheim, 23. November 2009

Seminarleiter \_\_\_\_\_

